

INFORME TRIMESTRAL	
Periodo a registrar	Octubre- Diciembre
Nombre del Programa	P013 Asistencia Social y Protección del Paciente
Dependencia	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública
Responsable del llenado	Lic. Roberto Garcia G
Unidad Responsable	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública
Instancia normativa	Dirección de Vinculación Social, Filantropía y Evaluación del Impacto
<i>Actividades de Promoción de la Contraloría Social</i>	
Envío de documentos normativos a instancias ejecutoras	Si Si
Designación de enlaces de instancias ejecutoras	Si
Directorios de enlaces de instancias ejecutoras (realizado y enviado)	Si
Realizado	Si
Enviado a la CVOSC	Sí
<i>Capacitaciones impartidas a enlaces de instancias ejecutoras</i>	
Total de capacitaciones	0
Total de asistentes	Mujeres: 0 Hombres: 0
Entidades de procedencia de participantes	Ciudad de México
Temas abordados	Controlaría Social
Tipo de capacitaciones	Presenciales
<i>Asesorías impartidas a enlaces de instancias ejecutoras</i>	
Total de asesorías	1
Total de asistentes	Mujeres: 7 Hombres: 4
Entidades de procedencia de participantes	Ciudad de México
Temas abordados	Contraloría Social
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	Se formalizan los documentos para el desarrollo de la contraloría social que de acuerdo a la minuta, se llevará a cabo el 27 de octubre del 2023 con la entrega de sillas de ruedas todo terreno
Tipo de asesorías	1 Presenciales 0 Telefónicas
<i>Actividades de difusión</i>	
Materiales	Presentación y Folletos de la APBP y de la Contraloría Social, Lamina Informativa, presentación
Canales	Materiales impresos entregados de forma directa
<i>Operación de la Contraloría Social</i>	
Comités de Contraloría Social	1
Total de integrantes de comités	Mujeres: 5 Hombres: 5
Entidades donde se han conformado	Ciudad de México
Capacitaciones	
Total de capacitaciones	1
Total de asistentes	Mujeres: 5 Hombres: 5
Entidades de procedencia de participantes	Ciudad de México

Temas abordados	Contraloría Social
Asesorías	
Total de asesorías	1
Total de asistentes	Mujeres: 5 Hombres:5
Entidades de procedencia de participantes	Ciudad de México
Temas abordados	Contraloría Social
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	1.- Necesidades tecnológicas a cubrir para dicha reunión (audio, video y conectividad) 2.- Protocolos de Salud a llevar de acuerdo a las recomendaciones Federales y Estatales para dicha reunión. 3.- Organización de la entrega de los apoyos a población vulnerable
Reuniones	
Total de reuniones	1
Total de asistentes	Mujeres: 11 Hombres:9
Entidades de procedencia de participantes	Ciudad de México
Temas abordados	Comité de Contraloría Social
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	Los beneficiarios solo expresaron el agradecimiento por el apoyo otorgado afirmando que no existía ninguna queja o denuncia que quisieran hacer.
Atención a quejas y denuncias	
Actividades de fortalecimiento de la cultura de la denuncia	Durante la Reunion de Comite en todo momento se les recordaron los medios por los que podrían reportar quejas y denuncias, al mismo tiempo que se les entregó un folleto con la información
Principales canales de recepción	No existieron quejas ni denuncias
Entidades implicadas	No existieron quejas ni denuncias
Principales problemáticas	No existieron quejas ni denuncias
Aspectos relevantes a reportar	
<p><i>En este ejercicio de Contraloría se conto con la presencia del Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública, de la cual es usted Titular en el Órgano Interno de Control en la Secretaría de Salud, en específico de el Lcdo. Gabriel Mendoza Garrido Jefe de Departamento de Eficiencia Administrativa y la Lcda. Esperanza Berenice Pérez Hernández.</i></p> <p><i>Consideramos que su presencia contribuirá a fortalecer nuestros procesos en el desarrollo de los ejercicios de Contraloría Social, sumando sus comentarios y apreciaciones en el fortalecimiento de los próximos ejercicios y consolidando los procesos de transparencia en la rendición de cuentas.</i></p> <p><i>Se hizo entrega físicamente de las sillas de todo terreno, dándole seguimiento a las solicitudes y documentación que llenaron previamente para certificar que realmente requieren el apoyo para mejorar su calidad de vida</i></p> <p><i>Se llevó a cabo una Contraloría social donde se les explicó tanto a los beneficiarios como a sus familiares quiénes somos como institución, de dónde proviene el apoyo que estaban recibiendo, los tipos de apoyo que les podemos otorgar además de las sillas de ruedas e invitarlos a participar activamente en la evaluación de los programas del gobierno y principalmente en esta ocasión donde están recibiendo un apoyo en materia de salud.</i></p> <p><i>Se les proporcionó información tanto de la Contraloría Social que se estaba llevando a cabo, cual es su objetivo, funciones, normatividad así como la entrega de trípticos informativos de la APBP, como de la propia Contraloría Social en donde en caso</i></p>	

de tener alguna queja o sugerencia para mejorar el servicio, podrán hacerlo saber mediante las diferentes canales y medios que existen que se explican ampliamente en los trípticos proporcionados

Se procedió al llenado de la documentación soporte de los documentos normativos (Acta de constitución del Comité de CS, Informe del Comité, Sesión de CS, Escrito libre) Escuchar y dar contestación a dudas que se puedan presentar.