

INFORME TRIMESTRAL	
Periodo a registrar	Abril-Junio
Nombre del Programa	P013 Asistencia Social y Protección del Paciente
Dependencia	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública
Responsable del llenado	Lic. Roberto Garcia G
Unidad Responsable	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública
Instancia normativa	Dirección de Vinculación Social, Filantropía y Evaluación del Impacto
<i>Actividades de Promoción de la Contraloría Social</i>	
Envío de documentos normativos a instancias ejecutoras	Si
Designación de enlaces de instancias ejecutoras	Si 1
Directorios de enlaces de instancias ejecutoras (realizado y enviado)	Si
Realizado	Si
Enviado a la CVOSC	
<i>Capacitaciones impartidas a enlaces de instancias ejecutoras</i>	
Total de capacitaciones	1
Total de asistentes	Mujeres: 1 Hombres: 2
Entidades de procedencia de participantes	Ciudad de México
Temas abordados	Controlaría Social
Tipo de capacitaciones	Presenciales
<i>Asesorías impartidas a enlaces de instancias ejecutoras</i>	
Total de asesorías	1
Total de asistentes	Mujeres: 1 Hombres: 2
Entidades de procedencia de participantes	Ciudad de México
Temas abordados	Contraloría Social
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	Se formalizan los acuerdos para el desarrollo de la Contraloría Social el día 30 de junio del 2023, entrega de sillas de baño para adulto.
Tipo de asesorías	Presencial
<i>Actividades de difusión</i>	
Materiales	Presentación y Folleto APBP y Folleto Contraloría Social
Canales	Correo Electrónico y teléfono
<i>Operación de la Contraloría Social</i>	
Comités de Contraloría Social	1
Total de integrantes de comités	Mujeres:4 Hombres:0
Entidades donde se han conformado	CDMX
Capacitaciones	
Total de capacitaciones	1
Total de asistentes	Mujeres: 4 Hombres:0
Entidades de procedencia de participantes	Jalisco
Temas abordados	Contraloría Social
Asesorías	

Total de asesorías	1
Total de asistentes	Mujeres:4 Hombres:0
Entidades de procedencia de participantes	CDMX
Temas abordados	Contraloría Social
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	1.- Fecha y hora para realizar llamadas para convocar a los beneficiarios que integrarían el comité. 2.- Necesidades tecnológicas a cubrir para dicha reunión 3.- Protocolos de Salud a llevar de acuerdo a las recomendaciones Federales y Estatales para dicha reunión.
Reuniones	
Total de reuniones	1
Total de asistentes	Mujeres: 4 Hombres:0
Entidades de procedencia de participantes	CDMX
Temas abordados	Comité de Contraloría Social
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	Los beneficiarios solo expresaron el agradecimiento por el apoyo otorgado afirmando que no existía ninguna queja o denuncia que quisieran hacer.
<i>Atención a quejas y denuncias</i>	
Actividades de fortalecimiento de la cultura de la denuncia	Durante la Reunion de Comité en todo momento se les recordaron los medios por los que podrían reportar quejas y denuncias, al mismo tiempo que se les entregó un folleto con la información
Principales canales de recepción	No existieron quejas ni denuncias
Entidades implicadas	No existieron quejas ni denuncias
Principales problemáticas	No existieron quejas ni denuncias
<i>Aspectos relevantes a reportar</i>	
<p><i>Se hizo entrega físicamente de las sillas de baño para adulto, dándole seguimiento a las solicitudes y documentación que llenaron previamente para certificar que realmente requieren el apoyo para mejorar su calidad de vida</i></p> <p><i>Se llevó a cabo una Contraloría social donde se les explicó tanto a los beneficiarios como a sus familiares quiénes somos como institución, de dónde proviene el apoyo que estaban recibiendo, los tipos de apoyo que les podemos brindar, invitarlos a participar activamente en la evaluación de los programas del gobierno y principalmente en esta ocasión donde están recibiendo un apoyo en materia de salud.</i></p> <p><i>Se les proporcionó información tanto de la Contraloría Social que se estaba llevando a cabo, así como la entrega de trípticos informativos en donde en caso de tener alguna queja o sugerencia para mejorar el servicio, podrían hacerlo saber mediante las diferentes plataformas que se les ofrecen.</i></p> <p><i>Se procedió al llenado de la documentación soporte de los documentos normativos (Acta de constitución del Comité de CS, Informe del Comité, Sesión de CS, Escrito libre) Escuchar y dar contestación a dudas que se puedan presentar.</i></p>	