

**INFORME TRIMESTRAL**

Periodo a registrar	Julio -Septiembre 2022
Nombre del Programa	P013 Asistencia Social y Protección del Paciente
Dependencia	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública
Responsable del llenado	Lic. Héctor Castañeda Michel
Unidad Responsable	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública
Instancia normativa	Dirección de Vinculación Social, Filantropía y Evaluación del Impacto
<i>Actividades de Promoción de la Contraloría Social</i>	
Subir documentos normativos a plataforma	Si Memorandum 25 de abril de 2022
Designación de enlaces de instancias ejecutoras	Si 1
Directorios de enlaces de instancias ejecutoras (realizado y enviado)	N/A
Realizado	N/A
Enviado a la CVOSC	N/A
<i>Capacitaciones impartidas a enlaces de instancias ejecutoras</i>	
Total de capacitaciones	
Total de asistentes	Mujeres: 19 Hombres: 6
Entidades de procedencia de participantes	Guerrero, Tlaxcala
Temas abordados	Controlaria Social
Tipo de capacitaciones	Presenciales
<i>Asesorías impartidas a enlaces de instancias ejecutoras</i>	
Total de asesorías	1
Total de asistentes	Mujeres: 1 Hombres: 1
Entidades de procedencia de participantes	Guerrero, Tlaxcala
Temas abordados	Contraloria Social
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	Solicitar a las Beneficencia Públicas Estatales y Homólogas apoyo para llevar a cabo las reuniones de Contraloria Social con los Beneficiarios.
Tipo de asesorías	Presenciales Telefónicas
<i>Actividades de difusión</i>	
Materiales	Presentación. Folleto, Banner, Lámina informativa
Canales	Correo Electrónico
<i>Operación de la Contraloría Social</i>	
Comités de Contraloría Social	7
Total de integrantes de comités	Mujeres: 24 Hombres: 15
Entidades donde se han conformado	Guerrero, Tlaxcala
<b>Capacitaciones</b>	
Total de capacitaciones	7
Total de asistentes	Mujeres: 54 Hombres: 23
Entidades de procedencia de participantes	Guerrero, Tlaxcala
Temas abordados	Contraloria Social

<b>Asesorías</b>	
Total de asesorías	0
Total de asistentes	Mujeres: 0 Hombres: 0
Entidades de procedencia de participantes	N/A
Temas abordados	Contraloría Social
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	1.- Fecha y hora programada para llevar a cabo la contraloría social 2.- Necesidades de espacio para atender a los beneficiarios de los apoyos. 3.- Protocolos de Salud a llevar a cabo la Contraloría social.
<b>Reuniones</b>	
Total de reuniones	7
Total de asistentes	Mujeres: 54 Hombres: 23
Entidades de procedencia de participantes	Guerrero, Tlaxcala
Temas abordados	Comité de Contraloría Social
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	Los beneficiarios expresaron su agradecimiento por el apoyo otorgado, no se presentaron ninguna queja o denuncia a reportar en el momento.
<i>Atención a quejas y denuncias</i>	
Actividades de fortalecimiento de la cultura de la denuncia	Durante la Contraloría social llevada a cabo, se les recordó durante la Reunión de Comité los medios por los que podrían reportar quejas y denuncias y se les proporcionó un folleto donde se les señaló dónde podrían encontrar esta información para poderlo hacer.
Principales canales de recepción	No existieron quejas ni denuncias
Entidades implicadas	No existieron quejas ni denuncias
Principales problemáticas	No existieron quejas ni denuncias
<i>Aspectos relevantes a reportar</i>	
<p><i>La Capacitación y Asesoría; fue con el enlace del Estado de Tlaxcala; quien apoyó para reunir a los beneficiarios y se pudiera llevar a cabo la Contraloría Social y tener los mejores resultados.</i></p> <p><i>Las Contralorías Sociales se llevaron a cabo presencialmente en los Municipios de Guerrero y Tlaxcala, aprovechando para la entrega de apoyos. se procuró respetar los protocolos de salud necesarios para llevar a cabo dicha CS sin riesgos.</i></p>	