

## **MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018**

19 de julio de 2018.








### **Orden del día**

#### **“Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social”**

1. Bienvenida a los asistentes al mecanismo por parte del Mtro. Jorge Alberto Calzada Zubiria, Director General de la Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública.
2. Apertura.- Exposición de motivos del evento por parte de la Lic. Angélica del Carmen Gómez López, Directora de Vinculación Social, Filantropía y Evaluación del Impacto y Enlace Institucional de Participación Ciudadana de la APBP.
3. Exposición del tema por parte de la Lic. Belem Valdez Gutiérrez, Subdirectora de Programas Especiales y Vinculación Social de la APBP.
4. Espacio para planteamiento de propuestas o comentarios por parte de los asistentes.
5. Cierre.

<p><b>PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO</b> <b>MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018</b> <b>ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA</b></p>	<b>LUGAR:</b>	Edificio Sede de la APBP Aniceto Ortega No. 1321, Col. del Valle Delg. Benito Juárez CP.03100
	<b>FECHA:</b>	19 de julio 2018
	<b>HORA:</b>	10:00 hrs

**TEMA:** "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"

NO.	NOMBRE	FIRMA
1	DE LA VEGA MARTA	
2	CARIM en León	
3	Barrera Sandhual Jesús Cipriano	
4	Navarrete García Ma. Lúscu	
5	Coyol Calzada Ma. Magdalena	
6	ANTONIO ROSALES BERNAL	
7	Margarita Ortega Batolo	
8	MARIA DE JESUS RODRIGUEZ	MARIA DE JESUS

<p><b>PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO</b> <b>MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018</b> <b>ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA</b></p>	<b>LUGAR:</b>	Edificio Sede de la APBP Aniceto Ortega No. 1321, Col. del Valle Delg. Benito Juárez CP.03100
	<b>FECHA:</b>	19 de julio 2018
	<b>HORA:</b>	10:00 hrs

**TEMA:** "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"

NO.	NOMBRE	FIRMA
9	Maria de la Vega	<i>Maria de la Vega</i>
10	Lyra Elisa del Angel Villalva	<i>Lyra Elisa del Angel Villalva</i>
11	José Julián Rodríguez	<i>José Julián Rodríguez</i>
12	Cora Vallarta Montes De Oca (Arturo).	<i>Cora Vallarta Montes De Oca</i>
13	Hector Amado Angeles	<i>Hector Amado Angeles</i>
14	Francisco Villegas Mejía	<i>Francisco Villegas Mejía</i>
15	M <sup>te</sup> de Los Angeles Aguilar	<i>M<sup>te</sup> de Los Angeles Aguilar</i>
16	Martín de la Cruz Blanca	<i>Martín de la Cruz Blanca</i>

<p><b>PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO</b>  <b>MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018</b>  <b>ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA</b></p>	<b>LUGAR:</b>	Edificio Sede de la APBP Aniceto Ortega No. 1321, Col. del Valle Delg. Benito Juárez CP.03100
	<b>FECHA:</b>	19 de julio 2018
	<b>HORA:</b>	10:00 hrs







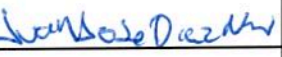
**TEMA:** "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"

NO.	NOMBRE	FIRMA
17	Dora Concepción Ramírez Domínguez	<i>[Firma]</i>
18	Barriga Benitez Ernesto Carlos.	<i>[Firma]</i>
19	Victoria Angulo Ovalle.	<i>[Firma]</i>
20	Elvia Conque Calles	<i>[Firma]</i>
21	Alfredo Pérez Vargas	<i>[Firma]</i>
22	Wapank Hanizky Ruiz	<i>[Firma]</i>
23	Diego Vega Norosa.	<i>[Firma]</i>
24	Aurora Cabrera Andrade	<i>[Firma]</i>




<p><b>PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO</b> <b>MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018</b> <b>ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA</b></p>	<b>LUGAR:</b>	Edificio Sede de la APBP Aniceto Ortega No. 1321, Col. del Valle Delg. Benito Juárez CP.03100
	<b>FECHA:</b>	19 de julio 2018
	<b>HORA:</b>	10:00 hrs


**TEMA:** "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"

NO.	NOMBRE	FIRMA
25	BARBARA GUADARRAMA RESCENCIO	
26	JUAN CARLOS PEÑA	
27	Amparo Vela Pacheco	
28	Antonia Cruz Velazquez	
29	Gabriela Zamora Flores	
30	BENJAMIN GONZALEZ LOPEZ.	
34	JUANJOSE DIAZ NERI	
32		

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	Agradecer por todo el apoyo que otorgan a las personas de escasos recursos. gracias			
<b>Nombre:</b>	Hector Amado Angeles.			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Proteas de Cadena			
<b>Firma:</b>				
			<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**


PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	Exelente ✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	Exelente ✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	Exelente ✓			
<b>Comentarios:</b>	Estoy mas que agradecido. con tan exelente institucion y no tengo palabras para. agrader tan grande ayuda y atencion.			
<b>Nombre:</b>	Bamita Benitez Ernesto Carlos.			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Protesis de Rodilla (Protesis total) de Reunion			
<b>Firma:</b>				
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**


PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	Agradesco a todas las instituciones que hicieron posible este apoyo pues de no ser por estas no hubiera sido posible. Gracias.			
<b>Nombre:</b>	Juan José Díaz Neri			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Auxiliares Auditivos.			
<b>Firma:</b>	Juan José Díaz Neri			
	<b>Fecha:</b>		19 de julio de 2018	



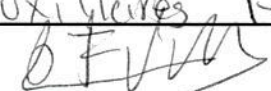
**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	Gracias a su apoyo estoy bien			
<b>Nombre:</b>	Gabriela Zamora Flores			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Protésis de rodilla.			
<b>Firma:</b>				
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	MI AGRADECIMIENTO POR ESTE APOYO. Y A TODO EL PERSONAL. GRACIAS			
<b>Nombre:</b>	BENJAMIN GONZALEZ. LOPEZ			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	PROTESIS PARA CADERA IZQ.			
<b>Firma:</b>				
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?		X		
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	X			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	X			
<b>Comentarios:</b>	No hay otra cosa mas que darles las gracias y espero que sigan asi con esa actitud y buen servicio. Son una Bendición			
<b>Nombre:</b>	Francisco Villegas Mejía			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Auxilieres Auditivas			
<b>Firma:</b>				
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018  
denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a  
las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
Comentarios:	ME GUSTO LA PLÁTICA TODO ESTUVO BIEN, E TENIDO MUY BUENOS BENEFICIOS DE ESTA INSTITUCIÓN.			
Nombre:	GRACIAS, MARÍA DE JESUS RODRÍGUEZ ZUÑIGA			
Tipo de apoyo otorgado:	PROTESIS DE CADERA			
Firma:	MARÍA DE JESUS RODRÍGUEZ ZUÑIGA			
Fecha:	19 de julio de 2018			



**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	GRACIAS X todo el Bendiciones a pollo que sigan así			
<b>Nombre:</b>	Madel CARRILLEN LEÓN			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	AUXILIARES AUDITIVOS			
<b>Firma:</b>	Madel Carmen León			
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

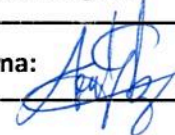
**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018  
denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a  
las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	X			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	X			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	X			
<b>Comentarios:</b>	Doy gracias por el apoyo de mis compañeros auditivos Muchas gracias			
<b>Nombre:</b>	M <sup>a</sup> Paula Hazel Jiménez			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>				
<b>Firma:</b>	19 Julio 2018			
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	Excelente el apoyo. Mil gracias por su ayuda. Gracias por su generosidad			
<b>Nombre:</b>	María Luisa Navarrete García			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Prótesis de Rodilla			
<b>Firma:</b>	<i>Maria Luisa</i>			
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**


PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	exente			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	exelente			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	exelente			
Comentarios:	sus atenciones exelentes muy agradidos			
Nombre:	Loel Gutierrez Rodriguez			
Tipo de apoyo otorgado:	<del>Prescripción</del> Prescripción de Hombro izquierdo			
Firma:				
			Fecha:	19 de julio de 2018



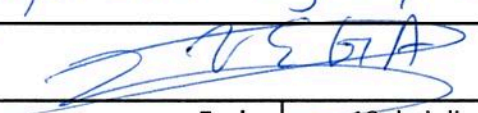
**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018  
denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a  
las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	<i>una gran ayuda</i>			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	<i>excelente</i>	<i>excelente</i>		
<b>Comentarios:</b>	<i>El dr. Perry Pearce es inmejorable Fue un servicio excelente.</i>			
<b>Nombre:</b>				
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	<i>Protésis en la rodilla izquierda.</i>			
<b>Firma:</b> <i>Victoria Alvarado</i>				
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

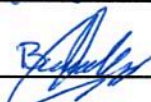
**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	Agradezco el apoyo recibido para la realización de mi cirugía, gracias a ello hoy tengo mejor calidad de vida.			
<b>Nombre:</b>	Dora Concepción Peñero Domínguez			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Grupos Quirúrgicos para bypass Coronario.			
<b>Firma:</b>				
			<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

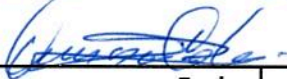
PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	Muy buena atención por parte de las trabajadoras y toda la etapa de mi hospitalización.			
<b>Nombre:</b>	Vega Garcia Guillermo Diego			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Apoyo de cirugía y valvulas			
<b>Firma:</b>				
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018  
denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a  
las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**


PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	Muy Buena gracias			
<b>Nombre:</b>	Blanca Martínez de la Cruz			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Para Oírte Mejor			
<b>Firma:</b>				
			<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018




**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018  
denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a  
las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	INFINITAS GRACIAS POR EXISTIR MUY BUEN APOYO			
<b>Nombre:</b>	AURORA CABRERA ANARARE			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	PROTESIS DE RODILLA			
<b>Firma:</b>				
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	Personal con un trato excelente felicidades!			
<b>Nombre:</b>	AMPARO URIBE PACHECO			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Implante Mamario			
<b>Firma:</b>				
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

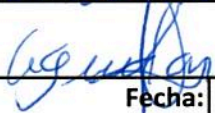
PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	/			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	/			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	/			
<b>Comentarios:</b>	que no dejen de aser lo que asen que dios los bendiga			
<b>Nombre:</b>	Alfredo Peñe Vargas			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	generados de marca por SO			
<b>Firma:</b>				
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018  
denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a  
las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

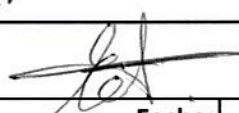
PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	<p><i>Mi único comentario es de agradecimiento a todas las personas involucradas y yo espero que en mi próxima operación me puedan apoyar de la otra rodilla, gracias.</i></p>			
<b>Nombre:</b>	<i>Margarita Ortega Bartolo</i>			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	<i>Protésis de rodilla</i>			
<b>Firma:</b>	<i>Margarita Ortega Bartolo</i>			
<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018			



**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	X			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	X			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	X			
<b>Comentarios:</b>	Nunca Cambien, Excelente Trabajo.			
<b>Nombre:</b>	María de los Angeles Aguilar A.			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Protésis de rodilla.			
<b>Firma:</b>				
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		


**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	<p>Una atención excelente protestas de cadenera 2008 y 2017.</p>			
<b>Nombre:</b>				
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>				
<b>Firma:</b>				
		<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018	

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	X			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	X			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	X			
Comentarios:	Excelente Felicitaciones			
Nombre:	Elvia Cospue Calles			
Tipo de apoyo otorgado:	auditivos			
Firma:	Elvia Cospue Calles			
Fecha:	19 de julio de 2018			

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**


PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	Dios les Bendiga y de mi no se divide Besos, Abrazos mil.			
<b>Nombre:</b>	Ma. Magdalena Coyal Calzada			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Protesis de recepción de Cadera derecha Protesis Total de rodilla izquierda.			
<b>Firma:</b>				
			<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018



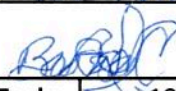
**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>				
<b>Nombre:</b>				
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>				
<b>Firma:</b> <i>Juan Carlos Ros...</i>	<i>Operación Caduceo PROTESIS</i>			
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018  
denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a  
las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	ATENCIÓN MUY BUENA SIN NINGUN COMEN- TARIO MAS			
<b>Nombre:</b>	ARTURO ROSALES BERNAL			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	PROCESO DE CADENA			
<b>Firma:</b>				
			<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018 denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	SOLO ME GRATITUD INFINITA PARA LA INSTITUCION			
<b>Nombre:</b>	BARBARA GUADARRAMA C			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	PROTESIS DE RODILLAS Y CADERAS			
<b>Firma:</b>				
	<b>Fecha:</b>		19 de julio de 2018	



**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018  
denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a  
las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	El servicio, la atención y los Doctores, de Excelencia.			
<b>Nombre:</b>	Dora Vallarta Montes De Oca			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Protosis de Cadera Izquierda. <span style="float: right;">ami esposo</span>			
<b>Firma:</b>				
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		



**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018  
denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a  
las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>				
<b>Nombre:</b>	MARIA DE LA VEGA			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	PRÓTESIS DE CADERA			
<b>Firma:</b>	<i>maria de la vega</i>			
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		

**Encuesta para evaluar la satisfacción del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018  
denominado: "Trámites y Servicios de alto impacto a cargo de la Institución, apoyos en especie a  
las personas físicas de escasos recursos sin cobertura de seguridad social"**

PREGUNTA	MUY BUENO	BUENO	INDEFERENTE	MALO
¿Cómo evaluaría el desarrollo del mecanismo?	✓			
El beneficio recibido por la Administración Pública Federal le pareció:	✓			
El trato recibido por el personal de la APBP fue:	✓			
<b>Comentarios:</b>	Que puedan seguir trabajando como hasta ahora agracias			
<b>Nombre:</b>	Barrera Sandoval Jesús C.			
<b>Tipo de apoyo otorgado:</b>	Protésis de cadera			
<b>Firma:</b>	Jesús Cipriano B.			
	<b>Fecha:</b>	19 de julio de 2018		